

ОРДЖОНІКІДЗЕВСЬКИЙ РАЙОННИЙ СУД МІСТА ХАРКОВА

ідентифікаційний код 02894094, індекс 61007, м. Харків, проспект Архітектора Альошина, 7,

телефон/факс (057)393-14-32, е-mail: inbox@og.hr.court.gov.ua

**А Н А Л І З**

**роботи зі зверненнями громадян у Орджонікідзевському районному суді м. Харкова за перше півріччя 2024 року у порівнянні з першим півріччям 2023 року.**

На виконання плану роботи суду на 2024 рік Орджонікідзевським районним судом м. Харкова проводиться систематичне спостереження та вивчення роботи з обліку та розгляду звернень громадян ( заяв, скарг, пропозицій). Метою вказаного аналізу є здійснення узагальнення звернень громадян, виявлення причин, що їх породжують, а також найбільш гострих проблем, які потребують негайного розв’язання.

Рішенням Вищої ради правосуддя від 20 квітня 2023 року №399/0/15-23 «Про зміну територіальної підсудності судових справ окремих судів Харківської області» з 1 травня 2023 року змінена територіальна підсудність судових справ Шевченківського районного суду Харківської області, Дворічанського районного суду Харківської області- Орджонікідзевському районному суду м. Харкова.

Діяльність суду по роботі зі зверненнями громадян та юридичних осіб ґрунтується на дотриманні норм Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року №348 та інших нормативно-правових актів, які регулюють питання діловодства та діяльність у зазначеному напрямку роботи.

За формою надходження зареєстровано :

* поштою (електронною поштою) - 18 звернень у першому півріччі 2024 року, у першому півріччі 2023 року - 16 звернень;
* на особистому прийомі до керівництва суду у першому півріччі 2024 року звернення відсутні, у першому півріччі 2023 року- звернення також відсутні;
* 5 письмових звернень подані до суду особисто заявниками у першому півріччі 2024 року, у першому півріччі 2023 року - 27 звернень;
* через уповноважену особу у першому півріччі 2024 року до суду надійшло 1 звернення, у першому півріччі 2023 року- 4 звернення;
* від інших органів для розгляду в межах повноважень у першому півріччі 2024 року надійшло 2 звернення, у першому півріччі 2023 року надійшло 1 звернення. В 2024 році так само, як і у 2023 році, по одному зверненню надійшло з Держаної судової адміністрації України, після звернення громадянина на телефонну «гарячу» лінію Держаної судової адміністрації України .

Аналіз динаміки надходження звернень громадян свідчить про зменшення кількості звернень у першому півріччі 2024 року ( 27 звернень) у порівнянні з першим півріччям 2023 року (44 звернення). За формою надходжень у 2024 році збільшилась кількість звернень що надійшли поштою (електронною поштою) та зменшилась кількість звернень поданих особисто, що свідчить про звернення громадян у прийнятний для себе час та спосіб. Відсутність громадян на особистому прийомі у керівництва суду під час дії воєнного стану у першому півріччі 2024 року ніяким чином не обмежує їх право на звернення, а свідчить лише про свідоме ставлення громадян до вимушених мір власної безпеки. Для більшої поінформованості відвідувачів суду графік прийому громадян розміщено на інформаційних стендах у приміщенні суду та на офіційному веб-сайті суду. Бланк електронної форми звернення громадян, розроблений відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та розміщено на офіційному веб-сайті суду в посиланні «Громадянам» - «Звернення громадян».

Усі письмові звернення, що надходять до суду поштою або особисто від заявників, реєструються в той же день в автоматизованій системі документообігу суду, у журналі реєстрації звернень громадян та організацій, у алфавітному покажчику реєстрації звернень громадян та організацій або у журналі обліку звернень та запитів народних депутатів.

За суб’єктом звернення за перше півріччя 2024 року зареєстровано 27 (100%) індивідуальних звернення, колективні звернення відсутні. За перше півріччя 2023 року зареєстровано 44 (100%) індивідуальних звернення, колективні звернення також відсутні.

За видами звернень за перше півріччя 2024 року надійшло та зареєстровано 11 скарг (41%) та 16 заяв (59%). За перше півріччя 2023 року надійшло та зареєстровано 12 скарг (27%) та 32 заяви (73%).

**Надходження звернень громадян у першому півріччі 2023 року у порівнянні**

**з першим півріччям 2021 року.**

За ознакою надходження за перше півріччя 2024 року 24 звернення первинні, 3 звернення- повторі. За перше півріччя 2023 року всі 44 звернення первинні.

Вищевказані повторні звернення в першому півріччі 2024 року подані заявником на наступний день, після направлення першого звернення, без урахування строків надання відповідей на попереднє звернення. Незважаючи на неодноразові роз’яснення положень закону в порядку вирішення порушених у зверненнях питань вони повторюються. Позитивним фактором при цьому є ставлення громадян до суду, як до органу, який покликаний захистити порушені, невизнані чи оспорюванні права, інтереси та свободи особи.

За категоріями заявників : звернення від учасників війни, інвалідів війни, учасників бойових дій, героїв України, ветеранів праці, одиноких матерів; матерів-героїнь, багатодітних родин до суду протягом звітного періоду не надходили***.*** В першому півріччі 2024 року зареєстровано 3 звернення від особи з інвалідністю ІІ групи, в першому півріччі 2023 року вказані звернення відсутні

За результатами розгляду в першому півріччі 2024 року : розглянуто по суті 26 звернень, 1 звернення повернуто заявнику відповідно до ст. 5 ЗУ «Про звернення громадян». Нерозглянуті звернення на кінець звітного періоду відсутні. П’ять звернень визнані обґрунтованими. Аналіз вивчених звернень та відповідей на них свідчить про те, що обґрунтованими в переважній більшості є звернення, які пов’язані із перевищенням встановлених законом строків видачі процесуальних документів.

За результатами розгляду в першому півріччі 2023 року : розглянуто по суті 43 звернення, 1 звернення переслано за належністю відповідно до ст. 7 ЗУ «Про звернення громадян». Нерозглянуті звернення на кінець звітного періоду відсутні. Одне звернення визнане обґрунтованим.

Всі звернення, що надходять до суду опрацьовуються та визначаються конкретні виконавці для кожної відповіді заявнику. Під час розгляду питань, порушених заявниками, виконавець з’ясовує їх суть, у разі потреби збирає матеріали на підтвердження або спростування фактів, викладених у зверненні, вживає інші заходи для їх неупередженого, об’єктивного і всебічного розгляду та усунення причин і умов, що спонукають громадян звертатись з пропозиціями, заявами та скаргами до суду.

За період, що аналізується, тобто за перше півріччя 2024 року до суду надійшло 11 (41%) звернень на невидачу копій судових рішень, три з яких визнані обґрунтованими. Порушення строків видачі копій судових рішень зумовлено об’єктивними причинами, а саме зміною територіальної підсудності судових справ та збільшенням навантаження з одночасною плинність кадрів та гострю потребою в належному кадровому забезпеченні. Судом вжиті всі заходи для видачі копій судових рішень учасникам процесу.

За перше півріччя 2024 року надійшло 1 (4%) звернення на дії судді, за перше півріччя 2023 року надійшло 6 (14%) звернень на дії суддів. Вказане звернення несе характер емоційності, загалом носять характер необізнаності громадянином процесуального законодавства, а тому, не може бути обґрунтованим.

У першому півріччі 2024 року звернення щодо тривалого не розгляду справи та тяганини при розгляді справи відсутні. Сім звернень в першому півріччі 2023 року (16%) стосувались тривалого не розгляду справи та тяганини при розгляді справи.

2 (7%) звернення в першому півріччі 2024 року та 3 (7%) звернення в першому півріччі 2023 року стосувались питання незгоди з судовим рішенням. Так, громадянин, у разі непогодження з судовими рішенням по справі, замість його скарження у встановленому законом порядку, двічі протягом двох днів, надсилає заяви, привертаючи увагу до своєї справи та втрачаючи час, відведений законом для оскарження рішення в процесуальному порядку.

В першому півріччі 2024 року надійшло 2 (7%) обґрунтованих звернення щодо організації роботи суду, в першому півріччі 2023 року зареєстровано 5 (11%) звернень вказаної категорії. Дані звернення стосувались питань ознайомлення з матеріалами судової справи та порядку подання до суду позовної заяви. В процесі надання відповідей приділяється увага кожному зверненню, причині його виникнення, що дає можливість оперативно виявляти та вживати відповідні заходи щодо усунення недоліків.

11 звернень (41%) за перше півріччя 2024 року стосувались інших питань, за перше півріччя 2023 року зареєстровано 23 (52%) звернення даної категорії.

В зверненнях порушуються питання щодо отримання копій судових рішеннь у разі знаходження заявника за кордоном, розірвання шлюбу у разі знаходження заявника за кордоном, кількості та розгляду справ певної категорії, повернення помилково надісланих грошей на банківську карту, питань втручання в діяльність суду. Всім заявникам надані в межах компетенції пояснення, рекомендації щодо практичної реалізації конституційного права на звернення.

Зваженість, пильність, неупередженість є важливими складовими роботи із кожним зверненням громадян. Скарг від громадян, щодо неповноти або неправомірності наданої їм відповіді не надходило. Випадків відмови в прийнятті звернень, не розгляду звернень з мотивів пропуску строків та інших причин не було.

З метою унеможливлення порушення термінів виконання завдань, поставлених в процесі розгляду звернень громадян, впродовж звітного періоду, здійснюється головою суду, керівником апарату та їх заступниками контроль за об’єктивним і своєчасним їх розглядом та строками надання відповідей. В загальній кількості звернень громадян відсутні такі, терміни розгляду яких були порушені.

За перше півріччя 2024 року надійшло 27 звернень. Строком до 5 діб розглянуто 12 (44%) звернень, до 15 діб розглянуто 15 (56%) звернень. Строки розгляду до 30, 45 діб та більше – відсутні. Усі звернення, що надійшли до суду у вказаний період були розглянуті, факти, викладені в них, перевірені та надані вичерпні відповіді із дотриманням строку, передбаченого статтею 20 Закону України "Про звернення громадян".

За аналогічний період 2023 року надійшло 44 звернення, нерозглянуті звернення відсутні. Строком до 5 діб розглянуто 16 (36%) звернень, до 15 діб- 28 (64%) звернення. Строки розгляду до 30, 45 діб та більше – відсутні.

Проведення системного аналізу роботи зі зверненнями громадян дає можливість виявити не тільки певні порушення або зауваження до організації роботи суду, але й їх причину. Судом вживаються заходи щодо конкретного розгляду питань, порушених заявниками у зверненнях, надання максимально можливого сприяння у їх вирішенні, всебічного розгляду порушених у зверненнях проблем, оперативного їх вирішення та підвищенню якості роботи.

**В.о. Голови суду Ільдар ІЗМАЙЛОВ**

Галицька Галина 0572- 93-50-23